

## OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ PACIENTŮ

---

Informace pro zveřejnění na webu

Valeriana Lissa s.r.o.
nám. B. Hrozného 19/26, 289 22 Lysá nad Labem
IČO: 19381352
recepce@valeriana.cz • drkozlik@valeriana.cz
tel. 702 080 188

Tyto informace shrnují, jak v ordinaci Valeriana Lissa s.r.o. zpracováváme osobní údaje pacientů v souvislosti s poskytováním stomatologické péče.

### Kdo je správcem údajů

Správcem osobních údajů je Valeriana Lissa s.r.o., nám. B. Hrozného 19/26, 289 22 Lysá nad Labem, IČO: 19381352.

### Za jakým účelem údaje zpracováváme

- poskytování zdravotních služeb a vedení zdravotnické dokumentace,
- objednávání pacientů a organizaci péče,
- vyúčtování poskytnutých služeb a vedení související účetní a daňové evidence,
- sdělování údajů o zdravotním stavu pacientovi a oprávněným osobám v rozsahu stanoveném právními předpisy,
- komunikaci související s léčbou, kontrolami a objednanými termíny.

### Právní základ zpracování

Údaje nezbytné pro poskytování zdravotních služeb zpracováváme zejména z důvodu plnění právních povinností poskytovatele zdravotních služeb a pro plnění smluvního vztahu při poskytování péče. Samostatný souhlas vyžadujeme jen tam, kde jej skutečně potřebujeme, typicky u některých forem elektronické komunikace nad rámec nezbytné organizace péče.

### Jaké údaje obvykle zpracováváme

- identifikační a kontaktní údaje pacienta,
- údaje potřebné pro vedení zdravotnické dokumentace a anamnézy,
- údaje o objednání, provedených výkonech a platbách,
- údaje o osobách, kterým může být sdělován zdravotní stav, pokud je pacient určí.

### **Komu mohou být údaje zpřístupněny**

Údaje zpřístupňujeme pouze v rozsahu dovoleném právními předpisy, zejména pacientovi, oprávněným osobám, dalším poskytovatelům zdravotních služeb, orgánům veřejné moci a smluvním zpracovatelům, kteří pro nás zajišťují dílčí technické nebo administrativní činnosti.

### **Jak dlouho údaje uchováváme**

Údaje obsažené ve zdravotnické dokumentaci uchováváme po dobu stanovenou právními předpisy, zejména vyhláškou o zdravotnické dokumentaci. Další údaje uchováváme po dobu stanovenou zákonem nebo po dobu nezbytnou k ochraně našich práv a plnění povinností.

### **Elektronická komunikace**

Pro připomenutí termínu nebo běžnou organizační komunikaci můžeme používat telefon, SMS nebo e-mail. Pokud by měly být elektronicky zaslány podrobnější údaje o zdravotním stavu, postupujeme pouze v přiměřeném a předem vysvětleném režimu.

### **Vaše práva**

- právo na přístup k osobním údajům,
- právo na opravu nepřesných nebo neúplných údajů,
- právo na omezení zpracování v případech stanovených právními předpisy,
- právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

Právo na výmaz nebo přenositelnost se u zdravotnické dokumentace uplatní pouze v zákonném rozsahu; údaje, které musíme vést ze zákona, odstranit ani přenést mimo rámec právních předpisů nemůžeme.

### **Kontakt**

V případě dotazů ke zpracování osobních údajů nás můžete kontaktovat na adrese nám. B. Hrozného 19/26, 289 22 Lysá nad Labem nebo e-mailem na [recepce@valeriana.cz](mailto:recepce@valeriana.cz).