

SMLUVNÍ PODMÍNKY STOMATOLOGICKÉ PÉČE

Text určený ke zveřejnění na webu

Valeriana Lissa s.r.o.

nám. B. Hrozného 19/26, 289 22 Lysá nad Labem

Ordinace pracuje v režimu přímých úhrad bez smluv se zdravotními pojišťovnami.

Tyto podmínky upravují základní pravidla spolupráce mezi ordinací a pacientem při poskytování stomatologické péče.

Základní principy péče

- Péči poskytujeme odborně, individuálně a v souladu s pravidly lege artis.
- Před navrženým výkonem pacientovi vysvětlíme zdravotní stav, doporučený léčebný postup, možné alternativy, přínosy, rizika a očekávanou finanční náročnost.
- Péči poskytujeme v režimu přímé úhrady. Ceník je pacientům k nahlédnutí v ordinaci.

Cenotvorba

Cena ošetření se odvíjí od rozsahu a časové náročnosti výkonu, použitých technologií, materiálů a laboratorních prací. Základní minutová sazba ordinace může být doplněna zvláště účtovanými položkami, například u speciálních materiálů, jednorázových nástrojů, protetických prací nebo vybraných technologií.

Objednávání a rušení termínů

- Sjednaný termín je pro pacienta závazný.
- Pokud se pacient nemůže dostavit, žádáme o omluvu co nejdříve, nejpozději 24 hodin předem; optimální je omluva alespoň 48 hodin předem.
- Omluvu lze provést osobně, e-mailem na recepce@valeriana.cz nebo SMS zprávou na číslo 702 080 188.

Při neomluvené nebo pozdně omluvené absenci může ordinaci vzniknout škoda odpovídající rezervovanému času. Náhrada se řídí aktuálním ceníkem a délkou blokování času.

Povinnosti pacienta

- pravdivě a úplně sdělit údaje důležité pro bezpečné ošetření,
- informovat ordinaci o změně zdravotního stavu, užívaných léků a kontaktních údajů,
- dodržovat doporučený léčebný a kontrolní režim,
- hradit poskytnuté služby bez zbytečného odkladu po ošetření.

Možnost odmítnutí nebo ukončení péče

VALERIANA LISSA

ZUBNÍ ORDINACE

Ordinace si vyhrazuje právo odmítnout nebo ukončit léčbu v zákonem dovolených případech, zejména při opakovaném nerespektování léčebného postupu, při závažném narušování provozu, při opakovaných neomluvených absencích nebo z kapacitních či provozních důvodů.

Reklamace a záruky

Na definitivní výplně a protetické práce poskytujeme záruku 24 měsíců od dokončení, pokud není výslovně uvedeno jinak. Záruka se nevztahuje na dočasná řešení, povahu biologické reakce organismu, endodontické ošetření a výkony, jejichž výsledek je závislý na celkovém zdravotním stavu, hygieně nebo další péči pacienta.

Záruka může zaniknout zejména tehdy, pokud byl zub nebo práce následně ošetřena jiným poskytovatelem, pokud pacient nedodrží doporučený režim, zanedbává hygienu nebo pokud výsledek ovlivnila významná systémová či úrazová okolnost.

Kde jsou podmínky dostupné

Aktuální znění těchto podmínek je k dispozici na webu a současně v ordinaci.